

# ÇEREZ POLİTİKASI

İşbu çerez politikamız, <https://www.capdpergehotels.com> internet sitemizde siz değerli ziyaretçilerimize daha kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmet sunabilmek amacıyla çerez (cookie) kullanımımızın esaslarını bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

## 1- Çerez Nedir

Çerez, ziyaret edilen bir web sayfası tarafından bilgisayarınızda depolanan bilgilerdir. Çerezler zararlı yazılımlar veya bilgisayarına zarar veren uygulamalar değildir. Aksine çerezler ziyaret etmiş olduğunuz web sayfalarının bir önceki ziyaretinizce yapmış olduğunuz tercihlerin hatırlanması sağlamak amacıyla kullanılmakta bu sayede ikinci ve sonraki ziyaretlerde doğru yapılandırma ve doğru bilgilendirme ile daha kaliteli hizmet sunulmasını sağlamaktadır.

## 2- Ne Çeşit Çerezler Kullanılmaktadır

Çerezler çoğu zaman aşağıda detaylandırılan şekillerde sınıflandırılmaktadır:

### Kurum Çerezleri

Kurum çerezleri, web sayfasını ziyaret eden kullanıcının sayfa görüntülemesi ve ayrıca sayfada bulunan oturum sayısı ve kullanıcı sayısını hesaplama gibi amaçlar için kullanılır. Web sayfası ilk önce Kurum Çerez kullanarak verilere erişir ve sayfası için genel analizini ve raporunu çıkarabilir.

### Üçüncü Taraf Çerezler

Üçüncü taraf çerezler, ziyaret edilen web sayfasının oluşturduğu çerezlerden çok ziyaret edilen web sayfası dışına kalan başka öğelerin çerezlerini ifade etmektedir. Sosyal eklentiler, reklamlar veya site eklentileri gibi uygulamalar ile birlikte üçüncü taraf çerezler takip edilir ve davranışsal eylemler kontrol edilebilir. Örneğin: Bir web sayfası içerisinde Youtube bağlantısı eklendiğinde bu bağlantıya her basıldığında tarayıcıya Youtube çerezi eklenecektir.

### Oturum Çerezleri

Oturum çerezleri, web sayfasına bağlantı sağlayan ve burada oturum açan kullanıcıların takibi için kullanılır. Özellikle alışveriş eylemlerinin takibi, sepete eklenen ürünleri hatırlamak vb. işlemlerde kullanılır. Bu çerezler tarayıcının kapanması ile silinir.

### Kalıcı Çerezler

Kalıcı çerezler, internet erişimi için kullanılan tarayıcıların kapanması sonrasında dahil tutulabilen çerez çeşididir. Özellikle kullanıcı adı ve şifre kullanımı için yoğunlukla kullanılmaktadır.

### Güvenli Çerezler

Güvenli çerezler, yalnızca HTTPS yani SSL sertifikasına sahip web sayfaları güvenli çerezleri, yani şifreli veri içeren işlemleri kontrol etmek için kullanılır.

### 3- Bizler Çerezleri Nasıl ve Neden Kullanıyoruz?

Çap d' Perge olarak bizler ise web sitemizde kullanabileceğimiz çerezleri sizler için aşağıdaki gibi kategorize ettik:

- i. Kesinlikle gerekli
- ii. Verim ve işlevsellik
- iii. Pazarlama

Kesinlikle gerekli çerezler web sayfamızda dolaşmanıza ve güvenli alanlar gibi temel özellikleri kullanmanıza izin verir.

Ad	Sağlayıcı	Açıklama	Veri Yaşam Döngüsü
ASP.NET_SessionId	ASP:NET	Bu çerez sunucudaki kullanıcı oturumunu tanımlamak için kullanılan bir çerezdir. Bu çerez, kullanıcıları hatırlamayı ve birbirlerinden ayırmayı mümkün kılar. Sadece şifre korumalı bir alana sahip web sitelerinde kullanılmaktadır.	Tarayıcı kapanana kadar

Verim ve işlevsellik için kullanılan çerezler sizlere hizmetlerimizi daha iyi ve daha kaliteli bir şekilde aktarabilmek ve sizlere daha işlevsel hizmet sunabilmek adına kullanılmaktadır. Bu çerezler için öncelikle açık rızanıza başvuruyor ve sizlerin vermiş olduğu izin sonrasında işleme faaliyetine başlıyoruz. Rıza vermediğiniz hiçbir durumda kesinlikle gerekli olan çerezler hariç veri işleme yapılmamaktadır.

Ad	Sağlayıcı	Açıklama	Veri Yaşam Döngüsü
_gat_UA-*	Google Analytics	Google Analytics tarafından istekleri kısmak için kullanılır.	90 gün
_ga, _gat_gtag_UA_*	Google Analytics	Ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandıklarına dair istatistiksel veriler üretmek için kullanılan bir kimliği kaydeder.	2 yıl
_gid	Google Analytics	Ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandıklarına dair istatistiksel veriler üretmek için kullanılan bir kimliği kaydeder.	24 saat

Pazarlama çerezleri, web sayfamıza yaptığınız ziyareti, ziyaret ettiğiniz sayfalar ve takip ettiğiniz bağlantılar dahil olmak üzere diğer web sitelerini, uygulamaları ve çevrimiçi hizmetleri izlememizi ve bu sayede web sitemizde size hedefli reklamlar göstermemizi sağlar. Diğer kullanmış olduğumuz çerezlerin yanı sıra, listede belirtmiş olduğumuz üçüncü taraflar da yine izninizle beraber, bilgisayarınıza ilgili çerezleri eklemekte ve kullanmaktadır.

Ad	Sağlayıcı	Açıklama	Veri Yaşam Döngüsü
_fbp	Facebook	Facebook tarafından, üçüncü taraf reklam verenlerin gerçek zamanlı teklifleri gibi çeşitli reklam ürünlerini görüntülemek için kullanılır.	6 ay

3. Taraf firmaların Çerez Politikaları için daha detaylı bilgi aşağıdaki gibidir;

- Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=tr>)
- Facebook (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>)

#### 4- Çerezleri Nasıl Silersiniz veya Engellersiniz

Herhangi bir zamanda izin verdiğiniz çerezlerin kullanılmamasını sağlayabilirsiniz. Kullanılan çerezlerin silinmesi durumunda web sayfamız sizden tekrar izin alıncaya kadar çerez işlemesi yapmayacaktır. Sayfayı yeniden yüklediğiniz durumda çerez kullanımı için tekrar açık rızanıza başvurulacaktır. Açık rıza vermeniz durumunda çerezler işlenebilecek aksi halde işlenemeyecektir.

Çerezleri nasıl sileceğinize yol göstermesi amacıyla 4 (dört) tarayıcının kullanım detaylarının bulunduğu açıklamaları aşağıdaki listede bulabilirsiniz.

- [Internet Explorer için Çerez Ayarları](#)
- [Firefox için Çerez Ayarları](#)
- [Chrome için Çerez Ayarları](#)
- [Safari için Çerez Ayarları](#)

Yukarıdaki seçeneklerin yanı sıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için; [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) veya [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

#### 5- Haklarınız Nelerdir

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.capdpergehoteles.com/tr/kvkk> web sayfamızda yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nda yer alan usul ve esaslar doğrultusunda, ilgili formu doldurarak; [lanthe.turizm@hs01.kep.tr](mailto:lanthe.turizm@hs01.kep.tr) KEP adresine, [info@capdpergehoteles.com](mailto:info@capdpergehoteles.com) e-mail adresine; mobil imzalı yahut e-imzalı olarak iletteceğiniz ileti ile yahut ilgili form ile Gençlik Mah. 1311. Sok. No:5 Muratpaşa / ANTALYA adresine

şahsen yapacağınız ıslak imzalı yazılı başvuru veya noter kanalı ile taleplerinize ilişkin başvuru gerçekleştirebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonulandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hlinde, Cap d' Perge tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.