**НИЖЕ УКАЗАНЫ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, ПРИНЯТЫЕ НАШИМ ОТЕЛЯМ В ОТНОШЕНИИ COVID-19;**

1. Общие зоны пользование были организованы с учетом социальной дистанции в 2 метра.
2. Во всех наших общих зон пользование есть дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе, одобренное Министерством здравоохранения..
3. Защитная одежда и снаряжение, а также маска хранятся наготове у входа в отел.
4. Информация о местах, где гости были в течение последних 14 дней, о хронических состояниях и были ли у них COVİD-19, будет регистрируется.
5. В экстренных случаях (при симптоматических или подозрительных случаях) на территории отеля определены зоны изоляции.Наши больные гости могут оставаться в отеле во время их пребывания.
6. Процессы дезинфекции всех наших оборудовании и контактных материалов будет проводятся после каждого использавание гостями.
7. Измерения температуры регистрируются и контролируются при входе гостей, персонала и посетителей.
8. Социальное дистанция не рассматривается только у членов семьи и гостей с одного номера.
9. Информационные схемы на 3 языках о Covid-19 и правил гигиены были поставлены по всей территории отеля.
10. В номерах были установлены одноразовые (шампунь, мыло, шапочка для душа,стаканы), а в ресторане-одноразовые солонки для использовании.
11. Практика очистки проводится во всех наших подразделениях, проверяется и регистрируется
12. Все наши сотрудники имеют утвержденный сертификат гигиенического обучения.
13. Все наши сотрудники, прошли обучение по планам и протоколам, применяемым в отношении COVID-19.
14. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций или подозрительные случаях подготовлен план вмешательства, информация передается на информационную линию по коронавирусу ALO 184 Министерства здравоохранения и Областное управление сельского и лесного хозяйства в соответствии с планом.
15. Информация о людях и учреждениях, с которыми необходимо связаться в чрезвычайных ситуациях, была передана в необходимых местах и людам​​.
16. В общих зонах пользования и в зонах персонала были поставлены серые ящики просим вас выкидывать маски и перчатки туда.

**Правила, которые должны соблюдаться нашими гостями в рамках гигиенических мер и правил при Covid-19**

1. Соблюдать дистанцию 2 метра по всей территории отеля.
2. Соблюдение гигиены рук, Мыть руки обычном мылом не менее 20 секунд.
3. Избегайте близкого телесного контакта.
4. Если вы чихаете или кашляете, закройте рот и нос одноразовой салфеткой.  Если у вас нет салфетки, используйте рукав (часть предплечья).
5. социальной дистанции в зонах использования 2 метра, Не обязательно для тех кто с одного номера.
6. Расстояние столов в ресторане 2 метра, 60 см между стульями , Расстояние между креслами в лобби составляет 60 см..
7. Для защиты социальной дистанции где могут возникнуть очереди были поставлены напольные указатели
8. При симптомах как кашель, боль в горле и затрудненное дыхание позвоните по номеру “ 220 ” и сообщите об этом на ресепшн.
9. При входе в Ресторан и Спа периодический будут проведены измерения температуры.
10. В общественных местах расположены серый мусорный контейнер для масок и перчаток.
11. Соблюдать масочный режим во всех общественных местах
12. Гости, которые хотят воспользоваться СПА, должны сделать предварительную бронирование.
13. Дети, которые присоединятся к мини-клубу, должны быть забронированы.
14. Для защиты социальную дистанции, максимальное количество людей в местах общего пользования нашего отеля указанно при входах
15. Гости должны соответствовать максимальной вместимости.
16. В целях защиты нашего общего здоровья ,просим вас соблюдать правила.